

## 【オンラインカウンセリングについての説明書】

「心理臨床オフィス inemuri」は、安心・安全にオンラインカウンセリングをご利用いただくために、ご相談のみなさまに対して、下記の内容にご同意いただいております。ご同意は、利用を以って同意とみなされます。

- 1. ビデオ通話のためのサービスは Zoom – One Platform to Connect を使います。実績のある信頼できるサービスですが、情報漏洩などのリスクはゼロではありません。その都度、安全なサービスを選んで使用しますが当機関で対処不可能なリスクについては責任を負いかねます。リスクを防ぐために、フリーWi-Fiでの利用はしないでください。
- 2. 相談者自身がビデオ通話を行えるインターネット機器、回線の用意と、安心してビデオ通話を 50 分ほど行える静かな環境が必要となります。また、通信料が定額制でない場合は、ビデオ通話分の費用負担も生じます。
- 3. オンラインカウンセリング中は、プライバシーが守られる静かな環境が必要です。カフェや屋外は避けて下さい。ご自宅でも、家族が途中で入ってきたり、話が聞かれたりすることのないように調整して下さい。また、背景が映り込むものについても不都合がないか確認して下さい。
- 4. ウェブカメラ付きの PC やスマートフォン等の端末を用いて行います。あなたとカウンセラーの映像が画面に映りますが、対面での相談とは質が異なり、来室でのカウンセリングと同様の体験とならない場合があります。
- 5. オンラインカウンセリング中の録画・録音・撮影は、原則的にお断りしております。また、許可なく誰かを同席させることも同様です。(カウンセラーも、許可なくそれらを行うことはありません)。
- 6. オンラインカウンセリングの内容は、学術的な目的のため、録画をお願いする場合があります。録画した記録は、学術的な目的のみで利用します。カウンセラーが相談者の許可なく録画を行うことはありません。
- 7. 技術的な問題で、接続がうまくいかなかったり中断したりした場合は、登録された電話または E メールアドレスを通じて、カウンセラーが相談者に連絡します。また、原則として、カウンセリングの時間内はビデオ通話でお待ちしています。
- 8. 原則として、相談料金のお支払方法は後払いでクレジットカード払い、または、銀行振り込みとなります。カウンセリング実施毎に速やかに 5 日以内にお支払いをお願いいたします。次の予約日の 2 日前までにお支払いがない場合は、カウンセリングをキャンセルとさせていただきます。

## 【オンラインカウンセリングについての同意書】

上記の説明を読んで理解し、全ての項目について承諾いたします。

年 月 日 氏 名:

印